**Reklamačný protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci:**  Meno / Obchodné meno:  Adresa:  IČO:  telefón:  e-mail: | **Predávajúci:**  **KAPEX TRADING, spol.s r.o.**  Wolkrova 7, 85101 Bratislava  IČO: 31328318, IČ DPH: SK2020353786  telefón: 0905723650  e-mail: kapex@mail.t-com.sk |

**Kupujúci** : týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

**Názov tovaru:**

**Zakúpený dňa:**

**Číslo dokladu:**

**Popis vady:**

Chyba sa prejavuje: ☐ nepretržite ☐ po určitej dobe ☐ náhodne

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis kupujúceho:** |

**Vyjadrenie Predávajúceho**

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu dňa :.................

Na základe preverenia stavu bola reklamácia vybavená dňa :...............

**Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:**

☐výmenou tovaru ☐vrátením peňazí ☐zľavou z ceny tovaru

☐iné iné riešenie reklamácie ☐ nebola uznaná na základe dôvod zamietnutia reklamácie

**Zodpovedná osoba:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** | **Podpis predávajúceho:** |